



# Feinkonzept

jumping

*Ein ambulantes und niederschwelliges  
**Coachingprogramm***

als Frühinterventionsangebot für **gefährdete, weibliche**  
Jugendliche zwischen Schule und Beruf

Stadt Winterthur  
Departement Soziales  
Soziale Dienste  
Prävention und Suchthilfe

Verfasser:

Markus Städler, Leiter der Suchtpräventionsstelle Winterthur und der Coachingprogramme *jump* und *jumpina*;

Stefanie Willi, Mitarbeiterin in Ausbildung Suchtpräventionsstelle Winterthur  
In Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden von *jumpina*

*Dezember 2010*

<b>1.</b>	<b>Entstehungsgeschichte .....</b>	<b>3</b>
1.1.	<i>Vorgeschichte.....</i>	3
1.2.	<i>Externe Faktoren .....</i>	3
1.3.	<i>Bedarfsermittlung.....</i>	4
1.4.	<i>Lösungsansatz.....</i>	4
<b>2.</b>	<b>Zielgruppe .....</b>	<b>5</b>
2.1.	<i>Formale Aufnahmekriterien .....</i>	5
2.2.	<i>Gefährdungskriterium als Aufnahmebedingung .....</i>	5
<b>3.</b>	<b>Programmziele .....</b>	<b>6</b>
3.1.	<i>Hauptziele / Übergeordnete Ziele .....</i>	6
3.2.	<i>Subziele / Individuelle Teilziele.....</i>	6
<b>4.</b>	<b>Arbeitsgrundsätze .....</b>	<b>7</b>
4.1.	<i>Lösungs- und Ressourcenorientierung.....</i>	7
4.2.	<i>Coaching .....</i>	7
4.3.	<i>Systemorientierte Arbeitsweise .....</i>	7
4.4.	<i>Geschlechtsspezifität.....</i>	8
4.5.	<i>Niederschwelligkeit .....</i>	9
4.6.	<i>Beziehungsgestaltung .....</i>	9
4.7.	<i>Mischkontext.....</i>	10
4.8.	<i>Nachbetreuung .....</i>	10
<b>5.</b>	<b>Arbeitsinstrumente .....</b>	<b>10</b>
5.1.	<i>Lösungsorientierte Gesprächsführung .....</i>	10
5.2.	<i>Motivierende Gesprächsführung (MI = motivational interviewing) .....</i>	11
5.3.	<i>VIVA .....</i>	11
<b>6.</b>	<b>Programmangebote .....</b>	<b>12</b>
6.1.	<i>Sozialarbeiterische Angebote.....</i>	12
6.2.	<i>Sozialpädagogische Angebote.....</i>	12
6.3.	<i>Soziokulturelle Animation.....</i>	12
<b>7.</b>	<b>Interinstitutionelle und interpersonelle Zusammenarbeit .....</b>	<b>13</b>
7.1.	<i>Netzwerkarbeit .....</i>	13
7.2.	<i>Casemanagement.....</i>	13
7.3.	<i>Elternarbeit / Angehörigenarbeit .....</i>	14
<b>8.</b>	<b>Programmorganisation .....</b>	<b>15</b>
8.1.	<i>Anmeldung / Zuweisung .....</i>	15
8.2.	<i>Kapazität und Aufenthaltsdauer.....</i>	15
8.3.	<i>Kosten .....</i>	15
8.4.	<i>Personal .....</i>	15
8.5.	<i>Lokalität und Innenausstattung.....</i>	17
8.6.	<i>Finanzierung / Trägerschaft.....</i>	17
8.7.	<i>Kontakte .....</i>	18
<b>9.</b>	<b>Resonanz und Zukunftsvisionen.....</b>	<b>18</b>
<b>10.</b>	<b>Weiterführende Literatur .....</b>	<b>19</b>

# 1. Entstehungsgeschichte

## 1.1. Vorgeschichte

1998 trat das Bundesamt für Gesundheit (BAG) mit der Bitte an Kantone und Städte heran, geeignete Konzepte für (sucht-)gefährdete Kinder/Jugendliche einzureichen. Bei einer Akzeptanz durch das BAG konnten für ein Pilotprojekt Fr. 350'000.- Subventionsgelder eingefordert werden. Der Winterthurer Stadtrat wollte sich engagieren und beauftragte die Suchtpräventionsstelle, ein geeignetes Feinkonzept zu erarbeiten. Mit vielen Partnern an der Basis (potenzielle, spätere zuweisende und zusammenarbeitende Institutionen) wurde ein Konzept für gefährdete Jugendliche an der Schnittstelle Schule - Beruf erarbeitet, welches in der Folge den Zuschlag bekam. Der Fokus einer Suchtentwicklung stand während der Pilotphase dann immer weniger im Zentrum. Vielmehr drängte sich der Schwerpunkt der Integrationsgefährdung auf, unabhängig davon, ob die Jugendlichen Suchtmittel konsumierten oder nicht. Die Gefahr, auf sich allein gestellt und möglicherweise ohne Tagesstruktur, keine Anschlusslösung an die Schulzeit realisieren zu können, respektiv noch vor Abschluss der obligatorischen Schulzeit aus der Schule ausgeschlossen zu werden, wurde zum Kernthema der Pilotprojekte.

Nachdem 1999 das auf männliche Jugendliche ausgerichtete Projekt *jump* erfolgreich gestartet war, konnte 2001 nun auch mit der Realisierung eines entsprechenden Mädchenprojekts *jumpina* begonnen werden.

## 1.2. Externe Faktoren

**Konjunktur:** Die konjunkturbedingte Arbeitsmarktsituation in den 90er wirkte sich auch auf den Lehrstellenmarkt aus. Das Lehrstellenangebot ging zurück. Vor allem in der Industrie- und Gewerbebranche wurden Ausbildungsplätze wegrationalisiert. Ausbildungsplätze, die manuelle Fähigkeiten verlangten, wurden immer spärlicher. Dies tangierte insbesondere Jugendliche mit schulischen oder sprachlichen Schwierigkeiten, die auf Lehrstellen in diesen Branchen angewiesen waren. Unternehmen, welche zu einem Abbau ihrer Personalbestände gezwungen sind, tun dies häufig, indem sie natürliche Abgänge nicht ersetzen. Jugendliche, welche das Bildungssystem verlassen, haben daher in Zeiten schwacher Konjunktur besondere Mühe den Einstieg in den Arbeitsmarkt zu finden.

**Demographie:** Der Lehrstellenmarkt ist nicht nur durch konjunkturelle Schwankungen beeinflusst, sondern auch abhängig von der Zahl der Lehrstellenbewerber/innen, die auf den Lehrstellenmarkt treten. In Zeiten geburtenstarker Jahrgänge schaffen die Unternehmen zwar mehr Lehrstellen, doch dieser Ausbau reicht meist nicht aus, um alle zusätzlichen Lehrstelleninteressenten aufzunehmen. Der Druck auf den Lehrstellenmarkt nimmt zu, es wird strenger selektioniert, schwache Schüler/innen gehen leer aus und brauchen eine Zwischenlösung (Brückenangebot).

Nimmt die Zahl der Schulabgänger/innen ab, haben es Unternehmen schwieriger, Bewerber/innen zu finden, die ihren Ansprüchen genügen und entscheiden sich deshalb oft ihre Angebote zu reduzieren, statt diese mit leistungsschwachen Schülern/Schülerinnen zu besetzen. (NZZ Online 14.10.2009)

**Bildungsniveau:** Nimmt der Druck auf den Lehrstellenmarkt aufgrund von konjunkturellen und/oder demografischen Schwankungen zu, führt dies zu strengerer Selektion bei der Auswahl von Lehrstelleninteressenten. Dies erschwert insbesondere Jugendlichen mit Migrationshintergrund und/oder tiefem Bildungsniveau den Einstieg ins Erwerbsleben. Lehrstellen, die früher für Jugendliche mit tiefem Bildungsniveau (Sek. B, C) offen standen, werden heute immer häufiger durch solche mit höheren Ausbildungen (Sek. A, Gymnasium) besetzt. Ein Verdrängungskampf findet statt. Auf der Strecke bleiben in der Regel die Schulschwächsten, meist Jugendliche mit kulturell bedingten sprachlichen oder/und schulischen Schwierigkeiten.

### 1.3. Bedarfsermittlung

Eine erste Bedürfnis- und Bedarfserhebung durch eine Brainstorming-Gruppe (Jugendhilfe, Jugendjustiz, Berufsberatung, Schule, etc.) ergab, dass sich die Situation für Jugendliche, *insbesondere auch für Mädchen* mit belastenden persönlichen, familiären, schulischen und integrationsbezogenen Schwierigkeiten, trotz Arbeitsmarktentspannung nicht wesentlich verbessert hat. Besonders für Migrantinnen mit schlechten schulischen, persönlichen und sozialen Voraussetzungen gestaltet sich der Einstieg in das Berufsleben schwierig.

### Übergangsproblematik

Jugendliche in der Adoleszenz stehen vor wichtigen Entwicklungsaufgaben. Eine dieser Aufgabe ist die Berufsfindung und -integration. Die Phase der beruflichen Integration ist entwicklungspsychologisch gesehen eine sehr bedeutsame Zeit. Ein Gelingen dieser Integration begünstigt eine gesunde Identitäts- und Persönlichkeitsentwicklung. Wer während der Übergangsphase von der Schule in den Beruf keine Zukunftsperspektiven entwickeln kann und ohne Tagesstruktur lebt, läuft Gefahr zum "Risikojugendlichen" zu werden und negative Bewältigungsstrategien zu entwickeln, respektiv bereits vorhandene zu verstärken.

Für Jugendliche mit Gefährdungsproblematik und/oder Migrationshintergrund ist der Übergang von der Schule in den Beruf noch schwieriger. Bereits die Berufsfindungsphase gestaltet sich für diese Jugendlichen nicht einfach. Ihre Berufswünsche sind oft nicht mit den Angeboten und eigenen Fähigkeiten zu vereinbaren. Dementsprechend müssen zuerst Zukunftsperspektiven entwickelt werden, die auch realisierbar sind.

Eine Luzerner Längsschnittstudie (Mey & Rorato, 2010), die die Berufsfindungsphase Jugendlicher mit Migrationshintergrund qualitativ untersucht hat, zeigt auf, dass die berufliche Integration ausländischer Jugendlichen von Ernüchterung und Enttäuschung überschattet wird. Obwohl die Jugendlichen viel investierten, mussten sie ihre Berufswünsche im Endeffekt zurückstecken. Zudem erwies sich die Lehre, anders als die Volksschule, weniger als Ausgangsort für neue soziale Verbindungen. Enttäuschung, Ernüchterung und die durch den Übergang verlorenen sozialen Kontakte begünstigen eine segregative Entwicklung, eine Abwendung von der Schweiz und eine Rückorientierung auf die eigene Community. Die Unterstützung durch die Eltern gilt als wesentlicher Faktor für das Gelingen des Übergangs. Auch die Brückenangebote wurden von den Jugendlichen durchaus als wertvoll angesehen, auch wenn sie die Secondos auf dem Arbeitsmarkt dort platzieren, wo die wenig attraktiven Stellen frei geblieben sind.

Damit Jugendliche mit einer Integrationsgefährdung die entwicklungspsychologisch bedeutsame Phase der (Re-)Integration in Schule und/oder Beruf erfolgreich bewältigen und problematischen Entwicklungen vorgebeugt werden kann, braucht es bedarfsgerechte Unterstützungsmassnahmen.

### 1.4. Lösungsansatz

*jumpina*, als ein *niederschwelliges* und *geschlechtsspezifisches* Programm, soll *gefährdeten, weiblichen Jugendlichen zwischen Schule und Beruf* als Anlaufstelle dienen. Das Programm geht speziell auf mädchenrelevante Themen ein und versucht Krisen frühzeitig zu erkennen. Eine entspannte Atmosphäre und die *Nähe zu den Programmteilnehmenden* sollen den Aufbau einer *vertrauensvollen Beziehung* zwischen den Programmjugendlichen und Programmmitarbeitenden begünstigen. Dabei soll eine *systemorientierte Sicht- und Arbeitsweise* die Suche nach Lösungen und Ressourcen unterstützen. *jumpina* versteht sich als *Coachingprogramm*. Coaching im Rahmen des Programms meint die *lösungs- und ressourcenorientierte* Begleitung, Beratung und Förderung der Jugendlichen. In Zusammenarbeit mit den Mädchen werden *Ressourcen* (Schutzfaktoren) gestärkt und Risikofaktoren minimiert.

*jumpina* soll den Jugendlichen helfen, Krisen mit Hilfe von adäquaten Bewältigungsstrategien zu überwinden. Dies soll einer Chronifizierung der Problematik vorbeugen und eine gesunde psychosoziale Entwicklung sowie eine erfolgreiche (Re-)Integration in die Schule und/oder Integration in den Beruf ermöglichen.

## 2. Zielgruppe

### 2.1. Formale Aufnahmekriterien

Als Zielgruppe definieren wir weibliche Jugendliche zwischen 13 und 17 Jahren, die noch der Schulpflicht unterliegen (13-16 jährige) oder die Schule bereits (ordentlich oder vorzeitig) verlassen haben. Das Programm ist grundsätzlich nur Jugendlichen mit Wohnsitz in Winterthur zugänglich. Zudem wird die Bereitschaft, sich überhaupt Beraten und Begleiten zu lassen, vorausgesetzt.

### 2.2. Gefährdungskriterium als Aufnahmebedingung

Das Vorliegen von bestimmten Gefährdungsmerkmalen ist eine weitere Bedingung für die Aufnahme ins Programm. Eine Gefährdung liegt vor, wenn gewisse Risikofaktoren (z.B. soziale, persönliche, psychische, familiäre, kulturellbedingte Probleme) eine gesunde psychosoziale Entwicklung stören und eine Integration in die Gesellschaft erschweren (=Integrationsgefährdung).

Obwohl Mädchen in Krisensituationen ihre Probleme teilweise anders ausdrücken (Rückzug, Passivität, Desinteresse, Isolierung, Traurigkeit, Hoffnungslosigkeit, Unterwürfigkeit, Anlehnungsbedürftigkeit, Ängstlichkeit, Selbstentwertung, psychische Probleme) als männliche Jugendliche im gleichen Alter, drückt sich ihre Problematik früher oder später doch auch in mangelnder Leistungsbereitschaft, sinkenden Noten, auffälligem Sozialverhalten, gedrückter Stimmung und Persönlichkeitsveränderungen aus. In solchen Situationen besteht die Gefahr, dass die mit der Krise einhergehenden belastenden Gefühle mittels inadäquater Bewältigungsstrategien gemildert werden (z.B. Trotzigkeit, ablehnendes, undiszipliniertes und/oder unangepasstes Verhalten, ausgeflippte und auffällige Outfits, Provokationen, Gewalt, Selbstverletzungen, Suchtverhalten, Delinquenz). Gefährdungsmerkmale können kumuliert auftreten und sich gegenseitig verstärken. Stark gefährdete Jugendliche zeigen in der Regel eine Mehrfachproblematik.

Im Coachingprogramm *jumpina* können folgende Merkmale als Indikatoren einer Gefährdung gelten:

#### Verhaltensauffälligkeiten

Eine Jugendliche ist in ihrer Entwicklung gefährdet, wenn sie wiederholt nach innen oder aussen gerichtetes Problemverhalten zeigt. Problemverhalten lässt sich als Verhalten beschreiben, das in der Auswahl und/oder Intensität nicht der Situation angepasst ist und Entwicklungsmöglichkeiten behindert, statt fördert.

- autoaggressives und/oder fremdaggressives Verhalten
- Rückzug/Isolation/Resignation
- auffallendes Verhalten in der Schule (Mobbing, Absenzen, Leistungsabfall, Stören des Unterrichts, etc.)
- Delinquenz (Gewalt, Diebstahl, etc.)
- psychische Probleme (z.B. Depressionen, Angststörungen, Essstörungen, Suizidalität, ADHS, Suchtverhalten)
- etc.

## Krisensituationen

Problemverhalten kann auch Ausdruck einer persönlichen und sozialen Krisensituation sein.

- Schwierigkeiten beim Übergang von der Schule in das Berufsleben (keine Lehre, oder keine Anschlusslösung nach der obligatorische Schule, etc.)
- von der Schule verwiesen oder ausgeschlossen
- Schwierigkeiten in der Familie (Trennung der Eltern, psychisch kranke Eltern, überforderte oder kulturfremde Eltern, Todesfälle, Pflegefamilien, etc.)
- finanzielle Schwierigkeiten
- Obdachlosigkeit (zu Hause rausgeworfen oder weggelaufen)
- Umzüge/Schulwechsel
- schulische Schwierigkeiten
- Gefängnis- oder Heimkarrieren
- soziale und berufliche Integrationsschwierigkeiten aufgrund von sprachlich- und kulturell bedingten Unterschiede
- etc.

## Individualisierte Problembelastungen

- sprachliche Schwierigkeiten
- Lern- und Motivationsschwierigkeiten
- mangelnder Realitätsbezug
- geringes Selbstwertgefühl
- Beziehungsprobleme
- psychische Probleme
- etc.

## 3. Programmziele

### 3.1. Hauptziele / Übergeordnete Ziele

*jumpina* hat **zwei** übergeordnete Programmziele formuliert. Einerseits geht es um die berufliche sowie schulische Integration von Schulabgängern mit stark erschwerten Voraussetzungen und andererseits auch darum, die Gefahr einer vorzeitigen Ausschulung im präventiven Sinne zu vermeiden.

#### Ziele:

- Erarbeiten von konkreten Lösungen zur Integration in Beruf und Schule
- (Re-)Integration ins Schulsystem oder Vermeidung der Gefahr einer vorzeitigen Ausschulung

### 3.2. Subziele / Individuelle Teilziele

Beim Eintritt ins Programm werden entsprechend der Ressourcen einer Jugendlichen individuelle Zielsetzungen zur Erreichung der Hauptziele vereinbart. Jede Jugendliche wird bedarfsgerecht gefördert und unterstützt. Die Jugendlichen formulieren ihre Subziele selbst. Dabei stehen Hauptziele und Subziele in einem gegenseitigen Abhängigkeitsverhältnis. Aufgrund der Subziele sind entsprechende Massnahmen zu planen und umzusetzen. Die Subziele müssen klar ausformuliert, konkret und realisierbar sein. Sie werden innerhalb von stattfindenden **Standortbestimmungsgesprächen** laufend evaluiert.

#### **Mögliche Subziele:**

- schulische Leistungsverbesserung (Motivation, Einstellung, Haltung, etc.)
- regelmässiger Schulbesuch
- positive Veränderung des Sozialverhaltens
- Minimierung krimineller Verhaltensweisen
- (Weiter-)Entwickeln der Kommunikations- und Beziehungsfähigkeit
- Stärkung des Selbstwertgefühls (durch Erfolgserlebnisse)
- Förderung einer sinnvollen, befriedigenden Freizeitgestaltung
- Kenntnis gesellschaftlicher Normen und Werte
- Erlernen adäquater Bewältigungsstrategien
- Realisierung von Anschlusslösungen
- Angehen persönlicher Probleme

## **4. Arbeitsgrundsätze**

### **4.1. Lösungs- und Ressourcenorientierung**

*jumpina* arbeitet nach dem lösungs- und ressourcenorientierten Ansatz. Dieser Ansatz geht davon aus, dass es hilfreicher ist, sich auf Wünsche, Ziele, Ressourcen und Ausnahmen von Problemen zu konzentrieren, anstatt auf Probleme und deren Entstehung. Nach diesem Grundsatz werden Menschen mit Problemverhalten nicht nur von ihrem schwierigen Verhalten her betrachtet, sondern vielmehr nach individuellen Fähigkeiten gesucht, die für das Problemverständnis und den Problenumgang genutzt werden können. Lösungs- und ressourcenorientierte Arbeitsinstrumente, die im *jumpina* Anwendung finden, sind die *lösungsorientierte Gesprächsführung* (Baeschlin & Baeschlin, 2008), das *motivational interviewing* (Miller & Rollnick, 1991, 1999) und *VIVA* (Hertli, 2007), die im Kapitel "Arbeitsinstrumente" genauer erläutert werden.

### **4.2. Coaching**

Coaching ist eine Mischung aus Beratung, Begleitung und Förderung des Individuums. Die Klientin muss dabei selbst aktiv werden, ihre Ressourcen mobilisieren und Lösungswege reflektieren. Die Coachende nimmt bei diesem Lösungs- und Reflexionsprozess eine unterstützende Rolle ein und versucht dabei neue Denkmuster, die der Jugendlichen helfen selbst Lösungswege zu generieren, aufzuzeigen. Das Suchen und Finden von Lösungswegen durch die Jugendliche selbst, fördert Erfolgserlebnisse, stärkt das Selbstbewusstsein und hat so einen positiven Effekt auf die Wahrnehmung der Selbstwirksamkeit.

### **4.3. Systemorientierte Arbeitsweise**

Die systemorientierte Sichtweise geht davon aus, dass jedes Individuum in verschiedene Systeme eingebunden ist. Der Mensch kann demnach nicht völlig losgelöst von der Umwelt betrachtet werden, sondern muss als Teil von miteinander verbundenen Systemen verstanden werden. Der systemorientierte Ansatz geht nicht von kausalen Ursache-Wirkungs-Zusammenhängen aus, sondern betrachtet die Wechselwirkung von Elementen eines Systems im Gesamtzusammenhang. Systeme können versteckte Ressourcen enthalten und/oder Probleme durch Fehlfunktionen aufrechterhalten. Deshalb muss die Lösungs- und Ressourcensuche immer alle beteiligten Systeme miteinbeziehen. Die systemorientierte Arbeitsweise wird im Programm *jumpina* in vielerlei Hinsicht umgesetzt. Wie die Umsetzung der

systemorientierten Arbeitsweise auf der fallbezogenen Ebene (Casemanagement) oder Institutionsebene (Netzwerkarbeit) sowie die Arbeit mit dem "natürlichen" Bezugspersonennetz der Klienten (Eltern-/Angehörigen-arbeit) im Detail aussieht, kann im Kapitel "interinstitutionelle und interpersonelle Zusammenarbeit" nachgelesen werden.

#### 4.4. Geschlechtsspezifität

*jumpina* ist bewusst nur für weibliche Jugendliche eingerichtet, so dass ein sensibles Eingehen auf Mädchenspezifische Anliegen und Bedürfnisse möglich ist. Geschlechtsspezifische Programme machen Sinn, da Männer und Frauen verschieden funktionieren. Diese Verschiedenheit bedingt sich nicht nur durch die unterschiedliche biologische Ausstattung und Entwicklung, sondern ist abhängig vom jeweiligen Sozialisationskontext, der auch durch ein kulturbedingtes Geschlechtsrollenverständnis mitbestimmt wird. Mädchen und Jungen unterliegen in unserer Gesellschaft unterschiedlichen Bedingungen des Heranwachsens und entwickeln dabei unterschiedliche kognitive, emotionale und soziale Bedürfnisse. Dadurch setzen sie beim Bewältigen ihrer Entwicklungsaufgaben unterschiedliche Akzente.

In einer Studie von Krämer (1992) hat sich gezeigt, dass Männer und Frauen unterschiedliche Formen von abweichendem Verhalten zeigen, "schwerwiegende Ereignisse" anders bewerten und auch als unterschiedlich belastend wahrnehmen. Geschlechtsunterschiede ergaben sich auch hinsichtlich der Copingstrategien.

Mädchen neigen eher dazu, Aggressionen gegen sich selbst zu richten. Sie resignieren, entwickeln allenfalls psychische Probleme wie Depressionen, Essstörungen oder verschiedenste Ängste. Um Krisen bei Mädchen früh genug zu bemerken, ist eine Sensibilisierung auf andere Gefährdungsindikatoren als bei Jungen nötig. Mädchen fallen in schwierigen Phasen seltener als Störfaktor auf. Ihre Probleme zeigen sich weniger offensichtlich. Deshalb sollten Fachpersonen und Öffentlichkeit auf die nicht immer augenscheinlichen Veränderungen bei Mädchen sensibilisiert sein, so dass allfällige Probleme schneller erkannt werden können.

Ein weiteres Argument, das für die geschlechtliche Trennung des Programms spricht, ist der kulturelle Hintergrund. Besonders Migrationseltern, die aus dem islamischen Kulturraum kommen, lassen ihre Töchter eher in einem getrenntgeschlechtlichen als in einem gemischtgeschlechtlichen Programm betreuen. Hinzu kommt das Mädchen unter sich mehr über ihre Fähigkeiten sprechen und auch mehr auf sie vertrauen als in Anwesenheit von Jungen. Da Frauen und Männer offensichtlich anders funktionieren, ist es sinnvoll geschlechtsspezifische Interventionen anzubieten. Die Bedeutung von geschlechtsspezifischen Präventionsprogrammen wird auch durch Kolip (2002) betont.

Auf folgenden Ebenen muss der Geschlechtsspezifität Rechnung getragen werden

- **Lokalitäten und Innenausstattung:** Die Räume und die Ausstattung muss auf mädchen-spezifische Bedürfnisse abgestimmt werden. Es müssen andere Requisiten/Bücher/Spiele angeschafft werden als im Programm für Jungen.
- **Arbeitsmethode:** Grundsätzlich vermehrt auf Gruppenerlebnisse ausgerichtet (Themennachmittage in den Schulferien)
- **Mitarbeitende:** Im *jumpina* arbeiten ausschliesslich weibliche Personen.
- **Interkulturelle Elternberatung:** Es wird vermehrt auf die Spannung, in der sich das ausländische *jumpina*-Mädchen zwischen eigenen Vorstellungen von Lebensstil, Berufswunsch, Freund/Freundin etc. und denjenigen der Eltern hingewiesen.
- **Spezielle Sensibilität der Programmmitarbeitenden für Mädchenspezifische Probleme:** Körper, Jungfräulichkeit, Schwangerschaft, sexuelle Ausbeutung, „Familienhaft“, Rollendruck, etc.

#### **4.5. Niederschwelligkeit**

Niederschwellige Programme wie *jumpina* richten sich vor allem an Jugendliche, die auffälliges Verhalten zeigen, in ihrer Entwicklung und Integration gefährdet sind und/oder in Krisensituationen stecken. Das Programm setzt die Eintrittschwelle im präventiven Sinne tief (niederschwellig) an und möchte Jugendliche, die durch gewisse Faktoren belastet sind, auffangen, bevor sich problematische Entwicklungen etablieren oder Störungen chronifizieren.

*jumpina* ist mehr als eine Beratungsstelle. Das Sofa, die Sitzecke, die Küche und die Möglichkeit zum kreativen Gestalten, Lesen, Musik hören weisen darauf hin. Dort können sich die Mädchen vor oder nach Terminen aufhalten und einen Teil ihrer Freizeit verbringen (Gruppenaktivitäten oder individuelles Arbeiten). Dennoch ist *jumpina* kein Jugendtreff. Die Aufnahme ins Programm ist verbindlich, die Mitarbeit der jungen Frauen sowie die Einhaltung der Termine wird verlangt. Eintrittsbedingungen und Aufnahmeverfahren sind bewusst unbürokratisch gestaltet. Lange Wartezeiten für Termine werden möglichst vermieden.

Niederschwelligkeit bedeutet auch, dass die Programmmitarbeiterinnen an die aufgebaute Beziehung anknüpfen, wenn die Jugendlichen versuchen sich in schwierigen Situationen abzukoppeln. Sie suchen die Jugendlichen auf, telefonieren oder schreiben SMS, um nach dem Grund des Fernbleibens zu fragen. Seitens der Programmmitarbeiterinnen wird viel Zeit und Engagement aufgewendet, um Zugang zur Lebenswelt der Jugendlichen zu gewinnen. Niederschwelligkeit meint auch, dass die Jugendlichen ihre Ziele selbst formulieren und bestimmen, wie sie sich unterstützen lassen möchten. *jumpina* betrachtet die Jugendlichen als die eigentlichen Expertinnen ihres Lebens und versucht ihnen bewusst zu machen, dass sie ihr Leben selbst in der Hand haben und damit auch die Möglichkeit, Entwicklungsprozesse in die gewünschte Richtung zu steuern.

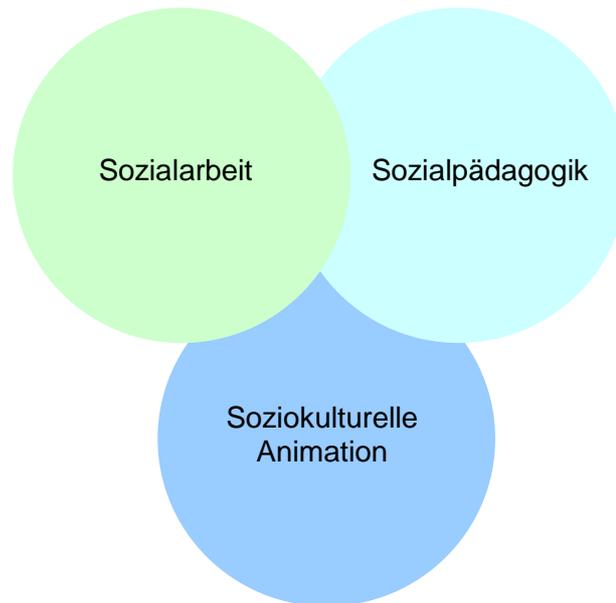
Das Programm ist objektfinanziert und somit für die Jugendlichen selbst und ihre Eltern unentgeltlich. Das bedeutet, dass die Jugendlichen die Programmteilnahme keiner Versicherung oder gesetzlichen Kasse melden müssen. Durch die Objektfinanzierung ersparen sich die Programmmitarbeiterinnen weitere Bürokratie, die im Zusammenhang mit einer Subjektfinanzierung entstehen würde und haben so mehr Zeit für die Jugendlichen selbst.

#### **4.6. Beziehungsgestaltung**

*jumpina* legt grossen Wert auf die Beziehungsgestaltung und rechnet deshalb für die Bezugspersonenarbeit ein grosses Zeitbudget ein. Dieses Zeitbudget ermöglicht eine intensivere und engere Betreuung der Jugendlichen als in klassischen Beratungssettings. Von Anfang an steht im *jumpina* die vertrauensbildende Beziehungsaufnahme und Beziehungsgestaltung im Zentrum. Die Vertrauensbeziehung stellt die Grundlage für Veränderungsschritte im Programm dar. Wichtig für die Jugendlichen sind stabile, auf Vertrauen basierte Beziehungen. Die Programmmitarbeitenden gewährleisten eine solche Kontinuität und Stabilität über längere Zeit. Sie arbeiten aus einer Position der Nähe heraus, d.h. sie sind als unmittelbare, emotional engagierte Bezugspersonen direkt erfahrbar und schaffen so eine wichtige Grundlage für eine ziieldienliche und konstruktive Zusammenarbeit.

#### **4.7. Mischkontext**

Die Arbeit im *jumpina* ist vielschichtig aufgebaut und umfasst sozialarbeiterische und sozialpädagogische Aufgaben sowie auch soziokulturelle Animation in Form von Gruppenaktivitäten (z.B. gemeinsames Kochen und Essen). Zum Angebot gehört individuelles Coaching und Training ebenso wie Gruppenerlebnisse. Dieser Mischkontext spricht die Jugendlichen sehr an.



#### **4.8. Nachbetreuung**

Je nach Bedarf können die Jugendlichen, nachdem sie das Programm verlassen haben, für eine gewisse Zeitspanne Nachbetreuung beanspruchen. Die Gesamtdauer der Nachbetreuung und Häufigkeit der Treffen kann von Fall zu Fall variieren. Wichtig ist, dass die Nachbetreuung bedarfsgerecht gestaltet ist, so dass die Intervention eine möglichst nachhaltige Wirkung hat.

## **5. Arbeitsinstrumente**

Es gibt viele lösungs- und ressourcenorientierte Arbeitsinstrumente, die im Beratungssetting eingesetzt werden. Der Beratungsstil der Mitarbeitenden im *jumpina* kann aufgrund unterschiedlicher Ausbildungsschwerpunkten variieren. Die Idee hinter den Beratungskonzepten ist dennoch dieselbe. Immer geht es um ein lösungs-/ziel-/ressourcenorientiertes Vorgehen. Nur in der Umsetzung und Gestaltung sind sie nicht gleich.

### **5.1. Lösungsorientierte Gesprächsführung**

Die lösungsorientierte Gesprächsführung nach Baeschlin und Baeschlin (2008) bietet verschiedene Fragentechniken (z.B. Einstiegsfragen, Skalierungsfragen, Wunderfrage, Beziehungsfragen, Fragen nach Ausnahmen) an, die hilfreich für die Konstruktion von Lösungen sind.

Das Beratungskonzept beruht auf der Annahme, dass keine Mensch aus Bosheit destruktiv handelt. Jeder macht von sich aus gesehen das Bestmögliche, er handelt so, weil er im Moment nicht anders handeln kann. Jedes Verhalten ist immer ein Lösungsversuch, manchmal mit negativen Auswirkungen. Das Konzept geht davon aus, dass alle Menschen ihrem Leben einen positiven Sinn geben wollen und dass die nötigen Ressourcen dazu vorhanden sind. Auf dem Weg zum Ziel, orientiert man sich am Gelingen des Vorhabens und realisiert dies in kleinen, machbaren Schritten. Dabei werden Stärken und Fähigkeiten unterstützt und Ausnahmen als mögliche Lösungswege gesehen. Jede Reaktion wird als Form von Kooperation gedeutet, auch Widerstand. Der Berater/die Beraterin hört sorgfältig zu, nimmt den Klienten und dessen Wünsche ernst und würdigt Geleistetes. Gelegentliche Zusammenfassungen des Gesagten zeigen dem Klienten, dass er/sie verstanden wurde.

### **5.2. Motivierende Gesprächsführung (MI = motivational interviewing)**

Aktives Zuhören, Wertschätzung und Akzeptanz des inneren Zwiespalts unterstützen Klientinnen und Klienten in ihrem Selbstvertrauen und in ihrer Motivation zu einer Verhaltensänderung. *Motivational interviewing* (motivierende Gesprächsführung) ist eine Methode, die Klienten mit ihren eigenen Zielen respektiert und sie zum Fürsprecher ihrer eigenen Veränderung macht. *jumpina* setzt auf Beratungsgespräche dieser Art. MI fördert und unterstützt die Veränderungsbereitschaft und die Selbstwirksamkeit von Jugendlichen.

Das Konzept des *motivational interviewing* wurde von Miller und Rollnick (1999) basierend auf dem Veränderungsmodell (TTM=Transtheoretischen Modell) von Prochaska und DiClemente (1982, 1983) für die Beratung von Menschen mit Suchtproblemen entwickelt und integriert Ansätze der Gesprächspsychotherapie, der Verhaltenstherapie, humanistische Therapieschulen sowie der Kommunikationspsychologie. MI setzt eine Beratungshaltung voraus, die die Toleranz und das Wissen mitbringen, dass Veränderung als Prozess abläuft. Um herauszufinden in welcher Phase sich der Teilnehmende befindet, sollte die beratende Person empathisch sein und aufmerksam zuhören können. Wichtig ist auch eine phasentypische Gestaltung der Interventionen, damit möglichst wenig Widerstand seitens der Jugendlichen gezeigt werden muss.

### **5.3. ViVA**

ViVA (Hertli, 2007) ist ein geschlechtsspezifisch ausgerichtetes Programm zur Förderung der Selbstregulation bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen, das im Rahmen der Sekundärprävention eingesetzt wird. Es ist auf die Bedürfnisse von Jugendlichen abgestimmt und eignet sich besonders dazu, Teilnehmende auf dem Weg ins Berufs- und Arbeitsleben zu unterstützen. Das Ziel von ViVA ist es, die Ressourcen der Jugendlichen im Alltag zu stärken, damit sie eigene Ziele Schritt für Schritt erreichen können. Zentral ist dabei die Förderung der kognitiven und emotionalen Selbstregulation. Bei der Umsetzung orientiert sich ViVA an kognitiv-verhaltenstherapeutischen Arbeitsmethoden. Anhand von Beispielen aus den Lebenswelten von Jugendlichen werden Strategien zur Alltagsbewältigung gemeinsam erarbeitet und eingeübt.

ViVA wurde vom Zentrum für Rehabilitations- und Gesundheitspsychologie der Universität Freiburg entwickelt und ist ein Angebot des BAG Interventions- und Forschungsprogramms *supra-f*.

ViVA wird im *jumpina* nicht eins zu eins umgesetzt. *jumpina* verwendet Teile des Programms als Hilfsmittel in der Einzelberatung.

## 6. Programmangebote

### 6.1. Sozialarbeiterische Angebote

- **Coaching**
  - Coaching bei persönlichen und sozialen Schwierigkeiten
  - Bewerbungskoaching (Bewerbungstechniken, Hilfe bei der Job- und Lehrstellensuche)
- **Beratung**
  - Einzelberatung
  - Beratung und Unterstützung der Eltern (Förderung familiärer Ressourcen zur Problembewältigung)
  - migrationsspezifische, interkulturelle Beratung
- **Triagearbeit, respektiv Vermittlung von Dienstleistungsangeboten**  
(programmexterne städtische und nicht-städtische Angebote)
  - Vermitteln von Möglichkeiten für Zwischenlösungen/Brückenangebote
  - Vermittlung von Freizeitangeboten (Vereine, Gruppen)
  - Vermittlung von Arbeitsangeboten/Arbeitseinsätzen (z.B. KAP)
  - Vermittlung von Bildungsangeboten
  - Vermittlung von Stützunterricht (über Schulen, durch freiwillige oder gemeinnützige Institutionen, z.B. BENEVOL)
  - Vermittlung von therapeutischen Angeboten, medizinischer Hilfe, Rechtsberatung und finanzieller Unterstützung
- **Mediation**
  - Konfliktmanagement und Krisenintervention in der Schule, Familie, Peergruppe, Ausbildungs- oder Arbeitsstelle, etc.

### 6.2. Sozialpädagogische Angebote

- **Individuelle Förderung**
  - Förderung von sozialen, persönlichen oder/und schulischen Kompetenzen
- **Begleitung während des Entwicklungsprozesses**
  - z.B. im Berufsfindungsprozess

### 6.3. Soziokulturelle Animation

**Gruppengespräche und Gruppenerlebnisse** (Mittagstisch, Themennachmittage in den Schulferien, Ausflüge, Spiel und Plausch) fallen in den Bereich der soziokulturellen Animation. Solche Aktivitäten in der Gruppe stärken nicht nur den Zusammenhalt und verbessern das Gruppenklima, sondern fördern auch soziale Kompetenzen.

*jumpina* bietet *keine* Tagesstruktur, d.h. keine Arbeits-, Schul- oder ganztägige Betreuungsplätze. Das Programm ist als intensive Begleitung zusätzlich zu einer bestehenden Tagesstruktur (Arbeitsintegrationsprojekte der KAP, Oberstufe, Berufsvorbereitungsjahr, etc.) zu verstehen. Dennoch bietet *jumpina* **Freizeitgestaltungsmöglichkeiten**, die einen Teil der Freizeitplanung beinhalten können. Ein multifunktionaler Raum bietet den Jugendlichen die Möglichkeit, Bedürfnisse oder Anliegen untereinander auszutauschen, kreativ tätig zu sein oder individuell zu arbeiten (z.B. Hausaufgaben machen). Die Jugendliche haben im Aufenthaltsraum Zugang zu Spielen, Büchern, Computer und Informationsmaterial.

## 7. Interinstitutionelle und interpersonelle Zusammenarbeit

Um Synergien zu nutzen, muss interinstitutionell und interpersonell zusammengearbeitet werden. *jumpina* ist mit städtischen, nicht-städtischen (kantonalen und privaten) Angeboten vernetzt. Die wichtigsten Netzwerkpartner von *jumpina* stammen aus den Bereichen Sozial- und Gesundheitswesen, Bildungswesen, Polizei- und Justizwesen, Jugendhilfe und (Arbeits-)Integration. Auch die Zusammenarbeit mit dem "natürlichen" Bezugspersonennetz (Eltern, Angehörige, Freunde, andere) der Jugendlichen nimmt im *jumpina* viel Platz ein.

### 7.1. Netzwerkarbeit

Netzwerkarbeit ist nicht fallspezifisch ausgerichtet und umfasst den Ausbau und die Gestaltung eines Hilfsnetzes, in dem (Fach-)Personen ergänzend zusammenarbeiten. Sie beinhaltet gegenseitigen Informationsaustausch, Klärungen, Absprachen, koordinierte Massnahmenplanung im Dienste einer gemeinsamen Zielorientierung und der Effizienz von Hilfestellungen im Allgemeinen. Dabei ist wichtig, dass die Beteiligten im Hilfsnetz ihr Verständnis der Zusammenarbeit klären und ihre Kommunikation nicht hierarchisch, sondern partnerschaftlich ausrichten. Das Zusammenwirken im Hilfsnetz verhindert auch, dass sich die involvierten (Fach-)Personen gegenseitig konkurrenzieren und eine Massnahme dadurch sogar kontraproduktiv wirkt.

*jumpina* legt grossen Wert auf eine gute Vernetzung mit anderen Angeboten und deren Fachpersonen aus dem Justiz- und Polizeiwesen, dem Bildungswesen, dem Sozial- und Gesundheitswesen, der Jugendhilfe und der Arbeitsintegration. Denn nur durch enge Zusammenarbeit kann ein ständiger Austausch stattfinden und so zur Optimierung des Status Quo beitragen. Insbesondere die Vernetzung mit anderen bestehenden Dienstleistungsangeboten, Angebote für Schulabgängerinnen ohne konkrete ausbildungs- oder arbeitsbezogene Perspektive, sogenannte Brückenangebote, ist für *jumpina* sehr wichtig.

Dies verlangt einen kontinuierlichen gegenseitigen Informationsfluss mit der regionalen Arbeitsvermittlung (RAV), der Koordinationsstelle für Arbeitsprojekte (KAP), der Koordinationsstelle für Integration, dem Büro für Quartierkultur und Freizeitaktionen usw.

### 7.2. Casemanagement

Casemanagement meint die *fallbezogene* Zusammenarbeit mit involvierten Stellen. Dabei sollen alle an einer Problemlösung beteiligten Personen oder Institutionen ergänzend zusammenarbeiten. Das Ziel des Casemanagements ist eine wohl organisierte und bedarfsgerechte Hilfeleistung, in welcher der Versorgungsbedarf eines Klienten/einer Klientin erbracht wird. Die Hilfeleistung wird über einen definierten Zeitraum geplant, implementiert, koordiniert, überwacht und evaluiert. Auch müssen (ressourcenbedingte) Grenzen von Institutionen, Dienstleistungen oder Ämter geklärt werden. Durch eine gut organisierte interinstitutionelle Zusammenarbeit können fallspezifische Fragen, Zuständigkeitsbereiche und Aufträge geklärt sowie die Koordination von Hilfsangeboten aufeinander abgestimmt werden. Für *jumpina* stellt das Casemanagement, neben der Netzwerkarbeit, eine wichtige Komponente der interinstitutionellen Zusammenarbeit dar. Denn ein gutes Casemanagement kann zersplitterte, unkoordinierte und zum Teil auch unwirksame Hilfeleistungen verhindern.

### **7.3. Elternarbeit / Angehörigenarbeit**

Die Eltern oder Angehörigen der Jugendlichen werden grundsätzlich von Anfang an in Form von Familiengesprächen miteinbezogen. Denn die Chancen der Jugendlichen steigen deutlich, wenn sie durch ihre Familien unterstützt werden.

Die Familie, als zentrales Bezugssystem der Jugendlichen, ist wichtig für eine erfolgreiche und nachhaltige Intervention. Bei Programmeintritt wird mit den Jugendlichen besprochen, wann und wie die Eltern miteinbezogen werden. Sofern nicht von Anfang an Handlungsbedarf besteht, gilt diese Vorgehensweise. Der Prozessverlauf mit den Jugendlichen bestimmt die Intensität der Elternarbeit. Die Eltern, Angehörige oder andere Kontaktpersonen (z.B. ehemalige Lehrer/innen) werden je nach Bedarf kontinuierlich und/oder punktuell in den Prozessverlauf miteinbezogen. Dabei müssen die Programmmitarbeiterinnen eine gute Balance zwischen den Ansprüchen der Jugendlichen und den Erwartungen der Angehörigen finden. Es gilt, das Vertrauen der Eltern zu gewinnen, ohne jenes der Jugendlichen zu verlieren. Entscheidend dabei ist die Gewährleistung der Transparenz für alle Beteiligten im Dreieck Jugendliche - Eltern - Programmmitarbeitende.

Die Zusammenarbeit mit den Eltern oder Angehörigen gestaltet sich nicht immer ganz einfach. Es gibt Eltern, die aufgrund von negativen Erfahrungen im Umgang mit Institutionen oder Behörden eher misstrauisch oder zurückhaltend eingestellt sind. Deshalb muss zu Beginn häufig erst eine Hemmschwelle überwunden und eine Vertrauensbasis geschaffen werden. Dennoch ist bei den meisten Eltern ein Wunsch nach Verständnis, Entlastung, fachlich fundierter Betreuung, spezifischer Unterstützung, Erziehungsberatung und Informationen über den Prozessverlauf vorhanden.

Grundsätzlich sind Eltern durchaus bereit, etwas zu ändern, um die Situation zu verbessern, doch oft fehlen die Mittel oder Ressourcen adäquat auf bestimmte Probleme oder Unstimmigkeiten zu reagieren. Nicht selten sind Eltern in ihrer Erziehungsarbeit überfordert und unsicher. Ziel der Elternarbeit ist deshalb in erster Linie die Stärkung der Elternrolle. In der Regel besteht die Elternarbeit in der Form von Eltern- und Familiengesprächen. Dazu gehören Vorstellungsgespräche, Standortbestimmungen (z.T. unter Einbezug der zuweisenden Stellen, Dolmetscherin/Kulturvermittlerin und weiteren involvierten Personen), Krisensitzungen, regelmässige telefonische Kontakte, Austrittsgespräche, Vermittlung zwischen Behörden und Eltern oder Vermittlung von Angeboten (Stützunterricht durch freiwillige Helfer, psychologische, respektiv therapeutische Hilfe). Je nach Bedarf werden spezifische Themen (z.B. Erziehungsfragen/Strukturen im Familiensystem, Freizeitverhalten der Kinder, Schulabschluss, berufliche und persönliche Perspektiven, Beziehung unter den Familienmitgliedern, Ablösungsthematik, Sozialkompetenzen, Kommunikationsschwierigkeiten, Abgrenzung, schulische Probleme, Umgang mit legalen und/oder illegalen Suchtmitteln, migrationsspezifische Themen) mit den Eltern oder Angehörigen besprochen. *jumpina* organisiert auch spezielle Elterntreffen, die dem Informationsaustausch der Eltern untereinander und dem gegenseitigen Kennenlernen dienen.

Familienarbeit setzt freiwillige Zusammenarbeit voraus. Sie kann zur Beruhigung im Familiensystem beitragen, Konflikte entschärfen, Ängste und Unsicherheiten abbauen, Erziehungskompetenzen fördern, innerfamiliäre Ressourcen mobilisieren, Vorurteile abbauen, Missverständnisse auflösen, Alltagsthemen behandeln, angemessene Bewältigungsstrategien fördern und erweiterte, adäquate Hilfsangebote vermitteln. Grundsätzlich schätzen Eltern die Zusammenarbeit und sind froh darüber, miteinbezogen und nicht ausgelassen zu werden. Das Wissen darüber, Ansprechpersonen zu haben, erleichtert ihre Bemühungen. Sie schätzen Beratung und Erziehungshilfe, die sie erhalten und sind froh darüber, ihre Meinungen und/oder Befürchtungen austauschen zu können.

## 8. Programmorganisation

### 8.1. Anmeldung / Zuweisung

#### **Anmeldung durch Bezugspersonen oder Fachstellen**

Hier übernehmen Kontakt- und Bezugspersonen der Jugendlichen (Eltern, Lehrpersonen, Schulsozialarbeiter/innen, Jugendarbeiter/innen, psychologisch und therapeutisch Tätige, Mitarbeiter/innen der regionalen Arbeitsvermittlung RAV, etc.) Motivations- und Überzeugungsarbeit sowie eine gewisse Begleitfunktion. Sie melden die Jugendliche an oder kommen mit ihr im Programm vorbei, um es unverbindlich kennen zu lernen. Damit *jumpina* bei diesem Bezugspersonenkreis an Bekanntheit gewinnt, muss permanent Öffentlichkeitsarbeit geleistet werden.

#### **Anmeldung im Sinne einer Massnahme**

Auch andere Stellen (z.B. Jugendanwaltschaft Winterthur) können eine Jugendliche ins *jumpina* zuweisen. Dies erfolgt in Form einer Massnahme. Die *jumpina*-Mitarbeitenden übernehmen dort den Auftrag der Massnahmendurchführung. Die periodische Massnahmenüberprüfung bleibt der Jugendanwaltschaft überlassen. Die Arbeit mit der Jugendanwaltschaft ist in einer Zusammenarbeitsvereinbarung geregelt.

#### **Freiwillige Anmeldung durch den Jugendlichen selbst**

Mit zunehmender Programmdauer melden sich immer mehr Jugendliche durch Mund-zu-Mund-Propaganda völlig selbständig und eigeninitiativ im *jumpina* an. Sie werden von Freundinnen mitgenommen oder haben durch sie von diesem Programm gehört. Hier besteht aber die Gefahr, dass sich ganze Cliques im *jumpina* anmelden wollen, um dort einen Teil ihrer Zeit miteinander zu verbringen. Daher ist es wichtig, dass die Programmmitarbeitenden Motive zur Teilnahme genau überprüfen und nur Jugendliche mit tatsächlichem Unterstützungsbedarf aufnehmen.

**Wichtig:** Erst mit der Zustimmung der Jugendlichen wird eine Aufnahme ins Programm definitiv und mittels eines Vertrages geregelt.

### 8.2. Kapazität und Aufenthaltsdauer

*jumpina* bietet Platz für 18 Programmteilnehmende. Die Programmdauer, für die sich die Jugendliche bereit erklären muss, beträgt mindestens 3 Monate. Bei Bedarf kann diese um weitere Monate verlängert werden. Danach kann eine Begleitung in Form einer zeitlich begrenzten Nachbetreuung weitergeführt werden. Massive Verstösse gegen die Hausregeln des Programms (formuliert als Teil des Aufnahmevertrages) können zum vorzeitigen Ausschluss führen.

### 8.3. Kosten

Sowohl für die betreffenden Jugendlichen wie auch für ihre Bezugspersonen ist die Betreuung und Begleitung während der ganzen Programmdauer, inklusiv einer möglichen Nachbetreuungsphase, unentgeltlich.

### 8.4. Personal

Das *jumpina*-Team besteht aus zwei ausgebildeten Fachfrauen der Sozialen Arbeit oder Fachpersonen mit ähnlicher, aber gleichwertiger Ausbildung, die zusammen 170 Stellen-% abdecken. Dieses Zweierteam wird durch eine Studierende einer Fachhochschule für Soziale Arbeit verstärkt, die in der Funktion als Mitarbeiterin in Ausbildung mit einem Arbeitspensum von 60-80% arbeitet.

Die Programmmitarbeiterinnen müssen gefestigte Persönlichkeiten sein, die über vertiefte Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit der Zielgruppe (Jugendliche mit Risikoverhalten) und deren Systemen verfügen. Sie müssen entsprechend der Konzeptanforderung gewohnt sein, nach dem ressourcen- und lösungsorientierten Ansatz zu arbeiten. Casemanagement und Erfahrung in interkultureller Arbeit werden vorausgesetzt. Es wird darauf geachtet, dass, wenn realisierbar, eine Programmmitarbeiterin bikulturell ist. Mindestens einer der beiden Programmmitarbeiterinnen muss den Fachkurs zur Praxisausbilderin, der sie zur Ausbildung von Studierenden befähigt, absolviert haben. Die Aufgaben der Programmmitarbeitenden umfassen sozialarbeiterische und sozialpädagogische sowie soziokulturelle Animation. Des Weiteren gehört auch die Führung des Programms auf operativer Ebene dazu.

Die externe Leitung, die hauptsächlich personelle, finanzielle, strategische und PR-betreffende Aufgaben zu erfüllen hat, umfasst ca. 5-10 Stellen-% und wird von der Suchtpräventionsstelle übernommen.

Die nachfolgende Übersicht zeigt das Aufwandsvolumen und die wichtigsten Aufgabenbereiche der am Programm beteiligten Personen.

Stelle / Funktion	Aufwand	Aufgaben
<b>Externe/strategische Programmleitung</b> Suchtpräventionsstelle	<b>5-10%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verwaltungsorganisatorische Aufgaben (Budget, Rechnung, Sponsoring, Infrastruktur, etc.)</li> <li>▪ PR und Öffentlichkeitsarbeit</li> <li>▪ Interinstitutionelle Zusammenarbeit auf Führungsebene (u.a. Anwerbung von Angeboten für <i>jumpina</i>)</li> <li>▪ Kontinuierliche Konzeptarbeit</li> <li>▪ Qualitätsmanagement</li> <li>▪ Projektberichterstattung (Geschäftsbericht, etc.)</li> <li>▪ Allgemeine Administration</li> <li>▪ Führungsaufgaben</li> </ul>
<b>Interne/operative Programmleitung</b> Programmmitarbeiterinnen		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unmittelbare Programmrepräsentation</li> <li>▪ Netzwerkarbeit</li> <li>▪ Planung und Organisation des Programmbetriebs</li> <li>▪ Ausführende Qualitätssicherung</li> <li>▪ Öffentlichkeitsarbeit und PR-Aufgaben (z.T. gemeinsam mit externer Leitung)</li> <li>▪ Mitarbeit bei konzeptuellen Anpassungen, Erweiterungen und Evaluationen</li> <li>▪ Regelmässige Statistik und Berichterstattung</li> <li>▪ Ausbildungsanleitung</li> </ul>
<b>Sozialpädagogische/Sozialarbeiterische Bereiche und soziokulturelle Animation</b> Programmmitarbeiter/innen (170%) Mitarbeiter/in in Ausbildung (60-80%)	<b>230-250%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coaching</li> <li>▪ Einzelberatung</li> <li>▪ Abklärungsaufgaben und Aufnahme von Jugendlichen</li> <li>▪ Triage-/Vermittlungsarbeit</li> <li>▪ Gruppengespräche und Gruppenaktivitäten</li> <li>▪ Unterstützung im Entwicklungsprozess (z.B. Berufsfindung)</li> <li>▪ Eltern-/Angehörigenarbeit und Zusammenarbeit mit weiteren Bezugspersonen der Jugendlichen (Lehrpersonen, Lehrmeister/innen, Schulsozialarbeitende, usw.)</li> <li>▪ Vernetzungsarbeit auf Institutions- und Fallebene (Netzwerkarbeit und Casemanagement)</li> <li>▪ Krisenintervention</li> <li>▪ Sitzungen mit der Programmleitung oder im Team (Teamsitzung, Retraite, B-Lunch)</li> <li>▪ Supervision und Weiterbildungen</li> </ul>

### 8.5. Lokalität und Innenausstattung

Dem Programm *jumpina* stehen Räumlichkeiten im 2.Stock einer alten Villa an der Trollstrasse 18 zur Verfügung. Das Haus ist zentrumsnah und mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Jede Mitarbeiterin hat ihr eigenes Büro, in dem sie auch Beratungsgespräche durchführen kann. Zudem gibt es einen grossen Aufenthaltsraum, den die Jugendlichen unterschiedlich nutzen können (Hausaufgaben machen, Mittagessen, Plaudern, Lesen, etc.).

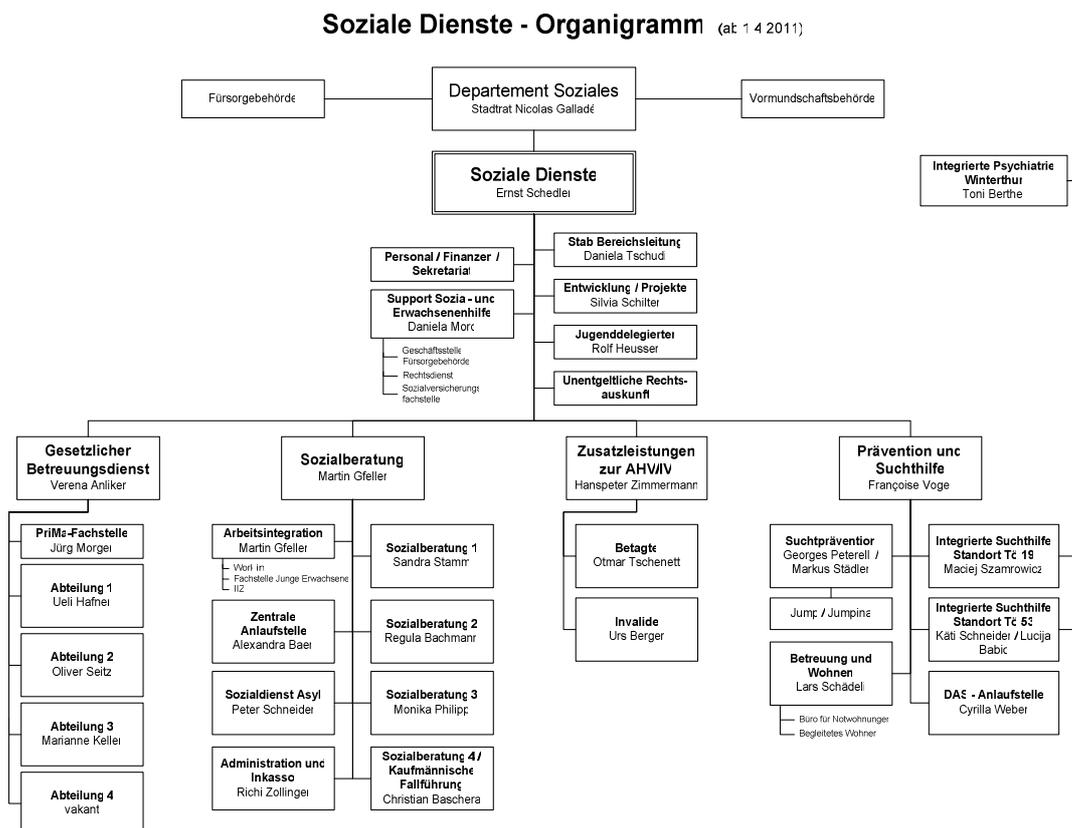
Um die Programmziele und Angebote im Sinne dieses Konzeptes zu realisieren, müssen folgende entsprechende räumliche Rahmenbedingungen gegeben sein.

- Büroräume, resp. Arbeitsplätze für die Mitarbeitenden
- Besprechungszimmer für Einzel- und Gruppengespräche
- einen Aufenthalts- und Freizeitgestaltungsraum für die Jugendlichen (multifunktionaler Raum)
- eine Küche
- ein WC/Hygieneraum.

Für *jumpina* sind Lokalitäten wichtig, in denen sich die Mädchen wohl fühlen und die von ihnen möglichst positiv bewertet werden. Die Gestaltung der Räume (Sofas, Nischen, Computer, Bücher, Bilder, Farben) unter Mithilfe der Jugendlichen soll helfen eine entspannte Atmosphäre zu schaffen. Der multifunktionale Raum soll Austausch- und Begegnungsmöglichkeiten bieten sowie auch individuelles Arbeiten ermöglichen. Zum Beispiel können die Jugendliche dort Schularbeiten machen, am Computer arbeiten, Bewerbungen schreiben oder sich unterhalten.

### 8.6. Finanzierung / Trägerschaft

Trägerin des Coachingprogramms *jumpina* ist die Stadt Winterthur, respektiv das Departement Soziales. In der Verwaltungshierarchie/Organisationsstruktur des Departements gehört *jumpina* zur Suchtpräventionsstelle, die ihrerseits eine Abteilung der Hauptabteilung "Prävention und Suchthilfe" darstellt.



## 8.7. Kontakte

### Programmleitung:

Markus Städler  
Suchtpräventionsstelle Winterthur  
Technikumstrasse 1  
8402 Winterthur  
Telefon: 052 267 63 81  
Mail: [suchtpraevention@win.ch](mailto:suchtpraevention@win.ch)

### Programmadresse für Auskünfte und Anmeldungen:

*jumpina*  
Trollstrasse 18  
8402 Winterthur  
Telefon: 052 267 68 27  
Mail: [jumpina@win.ch](mailto:jumpina@win.ch)  
Homepage: [www.jumpina.winterthur.ch](http://www.jumpina.winterthur.ch)

## 9. Resonanz und Zukunftsvisionen

Die Resonanz der Öffentlichkeit, der Stadt Winterthur, der mit den Programmen vernetzten und zuweisenden Institutionen und der *jump*- und *jumpina*- Jugendlichen selbst ist positiv. Auch die Zahl der vermittelten Anschlusslösungen spricht für die beiden Coaching-/respektiv Präventionsprogramme.

### Wieso sind Coachingprogramme auch in der Zukunft sinnvoll?

Übergänge von der Schule in den Beruf sind in der Regel immer mit einem erhöhten Arbeitslosenrisiko verbunden. Auch wenn ein Konjunkturaufschwung die Situation der jungen Schulabgänger jeweils wieder entschärfen wird, darf daraus nicht gefolgert werden, dass kein Handlungsbedarf mehr besteht (vgl. Artikel im Tagesanzeiger vom 11. Oktober 2010). Interventionsprogramme wie *jump* und *jumpina* gelten als wichtige Begleit- und Unterstützungsmassnahmen, um einen Ausstieg der Jugendlichen aus dem Bildungssystem zu verhindern. Auch in den Legislatorschwerpunkten 2010-2014 der Stadt Winterthur ist dargelegt, dass es weiterhin Massnahmen zur sozialen und beruflichen Integration braucht. Die Integration aller in das gesellschaftliche und wirtschaftliche Leben sei eine Voraussetzung für eine nachhaltige Entwicklung. Die Prävention soll dabei eine zentralere Rolle spielen, indem weitere präventive und integrative Angebote, die der sozialen Ausgrenzung vorbeugen, geschaffen werden. Insbesondere brauche es vermehrt niederschwellige Programme für Kinder und Jugendliche. Bedarfsgerechte Angebote seien nötig, damit die Jugendlichen eine Perspektive für ihre Lebensgestaltung entwickeln können.

Auch das SECO (Staatssekretariat für Wirtschaft) fordert intensive und niederschwellige Begleit- und Betreuungsformen, die ein Abgleiten gefährdeter Jugendlicher verhindern können. Da besonders schulisch schwächere Jugendliche und Jugendliche mit Migrationshintergrund Schwierigkeiten bei der beruflichen Integration haben, braucht es erfolgsversprechende Massnahmen in Form von individueller Begleitung beim Übergang von der Schule in das Berufsleben. Unter solche Massnahmen fallen Brückenangebote, Mentoring- und Coachingprogramme sowie Programme für Migrantinnen und Migranten. In Zukunft werden sich präventive Interventionen auch immer mehr an Jugendliche wenden, deren Entwicklung *generell gefährdet* ist, und nicht nur speziell auf suchtgefährdete Jugendliche beschränkt bleiben. Eine Erweiterung des Gefährdungsbegriffs wird auch durch die Schlussfolgerungen der *supra-f* Kohortenstudie (BAG, 2008) unterstützt. Um mit präventiven Interventionen eine Wirkung zu erzielen, müssen sich Massnahmen auf positive Beeinflussung des allgemeinen Befindens konzentrieren und nicht nur auf einzelne Substanzen oder Problemverhalten ausgerichtet sein. Es geht nicht nur darum zu verhindern, dass Jugendliche eine Suchtkarriere einschlagen, sondern auch darum, anderen Problementwicklungen (psychischen Problemen, Delinquenz, etc.) vorzubeugen.

## 10. Weiterführende Literatur

- Baesclin, K., Baeschlin, M. (2008). Basisdokumentation: Grundlagen der lösungsorientierten Gesprächsführung. Winterthur: Zentrum für lösungsorientierte Beratung.
- Bundesamt für Gesundheit BAG (2008). 10 Jahre *supra-f*: Erkenntnisse und Folgerungen für die Frühintervention. Bern: BAG
- Hertli, B. (2007). VIVA : Interventionsprogramm zur Förderung der Selbstregulation bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen. Fortbildungsangebot des Forschungszentrums für Rehabilitations- und Gesundheitspsychologie (ZRG) in Zusammenarbeit mit dem Bundesamt für Gesundheit (BAG)  
<http://www.zrg.ch>; <http://www.bag.admin.ch>
- Kolip, P. (2002). Geschlechtsspezifisches Risikoverhalten im Jugendalter. Empirische Befunde und theoretische Erklärungsansätze. *Bundesgesundheitsblatt - Gesundheitsforschung - Gesundheitsschutz*, 45, 885-888
- Krämer, K. (1992). Delinquenz, Suchtmittelumgang und andere Formen abweichenden Verhaltens: Ein Geschlechtsvergleich. Freiburg im Breisgau: Lambertus
- Mey, E., Rorato, M. (2010). Jugendliche mit Migrationshintergrund im Übergang ins Erwachsenenalter – Eine biografische Längsschnittstudie. Luzern: Hochschule für Soziale Arbeit  
[http://www.snf.ch/SiteCollectionDocuments/medienmitteilungen/mm\\_100608/Secondos\\_Schlussbericht.pdf](http://www.snf.ch/SiteCollectionDocuments/medienmitteilungen/mm_100608/Secondos_Schlussbericht.pdf)
- Miller, W. R., & Rollnick, S. (1991). Motivational interviewing. Preparing people to change addictive behavior. New York: The Guilford Press.
- Miller, W. R., Rollnick, S. (1999). Motivierende Gesprächsführung: Ein Konzept zur Beratung von Menschen mit Suchtproblemen. Freiburg im Breisgau: Lambertus
- Prochaska, J. O. & DiClemente, C. C. (1982). Transtheoretical therapy: Toward a more integrative model of therapy. *Psychotherapy: Theory, Research, and Practice*, 19, 267-288.
- Prochaska, J. O. & DiClemente, C. C. (1983). Stages and process of self-change in smoking: Toward an integrative model of change. *Journal of consulting and clinical Psychology*, 5, 390-395.